PROCÉDURE VENTE EN LIGNE (VAD) VIA LE SITE INTERNET www.cinemaeden3.fr

Minimum 1h avant la séance pour réserver des places



ACHETER VOS PLACES SUR NOTRE SITE:

- Vos billets sont directement sur votre smartphone, pas besoin de les imprimer.
- La garantie d'avoir une place / Présentez vous tout de même 15 min avant le début de la séance.
- Pas besoin d'emprunter la file d'attente / Un accès « Préventes » vous est réservé à droite de la file d'attente des caisses.

BONNE SÉANCE

Sommaire

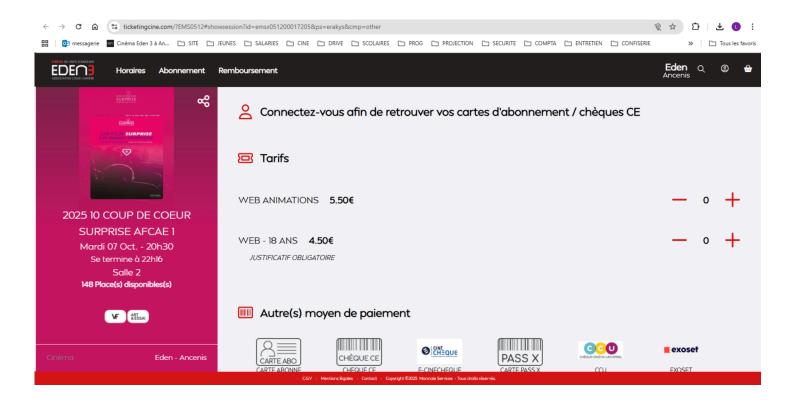
RESERVATION PAIEMENT CB	1
RESERVATION AVEC UN CHÈQUE CE, CCU, CINÉCHÈQUE, CHÈQUE K'ADOS, PASS LOISIRS	6
RECHARGER MA CARTE D'ABONNEMENT	11
RETROUVER UNE COMMANDE (REIMPRESSION DE VOS BILLETS)	12
ANNULER UNE COMMANDE	13
ACHETER LIN ARONNEMENT OLI LINE PLACE LINITAIRE	14

RESERVATION PAIEMENT CB

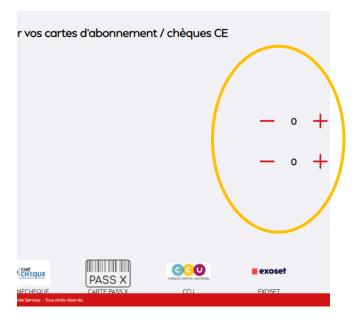
- Depuis le site : https://cinemaeden3.fr/
- Sélectionnez votre film, la séance, puis cliquez sur l'horaire que vous souhaitez réserver.



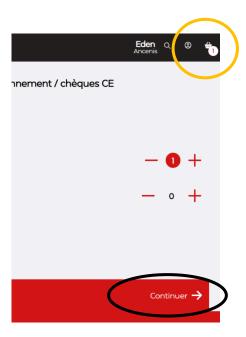
• Une fois basculé sur le site ticketingciné.com



 Ajoutez votre place à votre panier en cliquant sur le « + » au niveau du tarif souhaité.

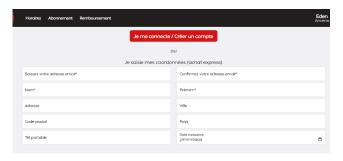


- Dans votre **panier**, en haut à droite, est indiqué le nombre de place ajoutée (1 dans mon exemple).
- Une fois votre panier incrémenté, cliquez sur celui-ci pour valider votre commande, ou directement sur le bouton « Valider mon panier », présent en dessous de la liste des tarifs.



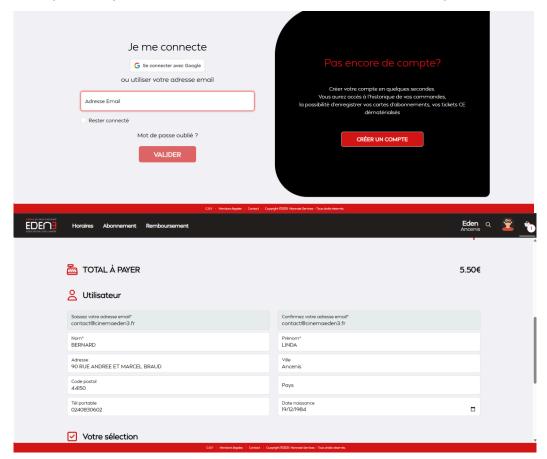
Le site vous propose alors 3 possibilités :

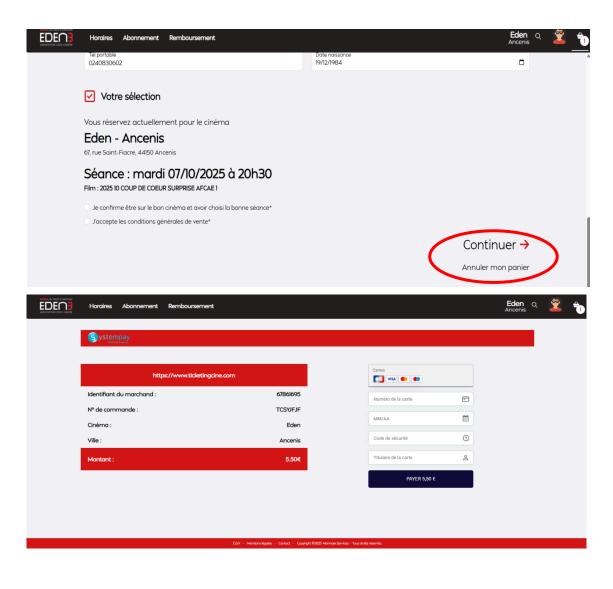
- 1) Vous avez déjà un compte crée sur le site TicketingCiné : identifiez-vous dans l'encart « Je me connecte ».
- 2) Vous n'avez pas encore de compte crée sur le site de TicketingCiné : utilisez l'encart « Je crée mon compte » et complétez les champs requis.
- 3) Vous ne souhaitez pas créer de compte TicketingCiné : saissisez vos coordonnés, confimer être sur le bon cinéma et les conditions générales de vente

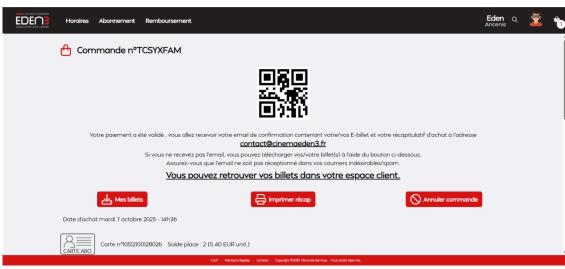


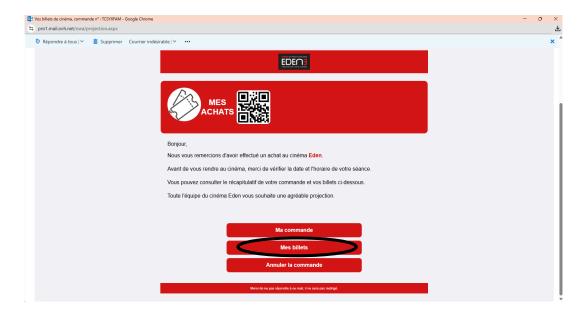
La création d'un compte TicketingCiné vous permet de retrouver facilement vos commandes, gérer vos cartes d'abonnement

1) Vous avez déjà un compte : rentrez vos identifiants de connexion ou sinon cliquer sur CRÉER UN COMPTE









Vos billets sont à imprimer ou à présenter directement sur votre smartphone au point de contrôle.

Les billets sont disponibles immédiatement et vous les recevez également sur votre boîte mail, 2 pièces jointes - 1^{er} PJ récapitulatif de commande et 2ème PJ les billets.

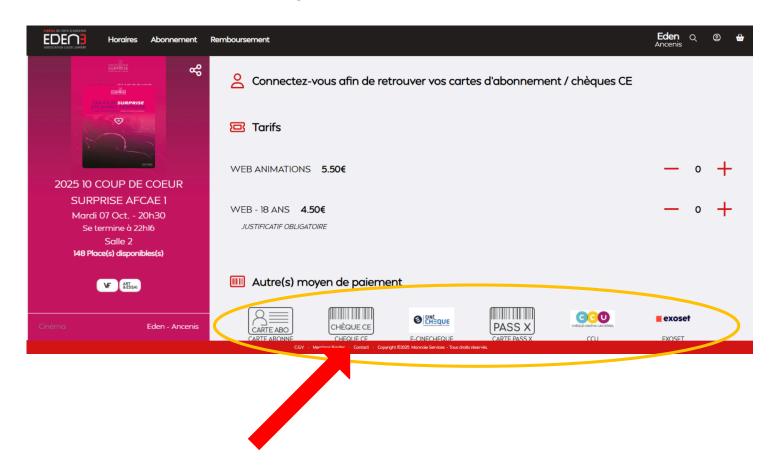
(attention souvent reçu dans le spams, indésirables, bien vérifier. Pour éviter cela vous pouvez enregistrer dans vos contacts l'adresse mail : no-reply@ticketingcine.fr)

RESERVATION AVEC UNE CARTE D'ABONNEMENT, TICKET CSE ou autres

- Depuis le site : https://cinemaeden3.fr/
- Sélectionnez votre film, la séance, puis cliquez sur l'horaire que vous souhaitez réserver.



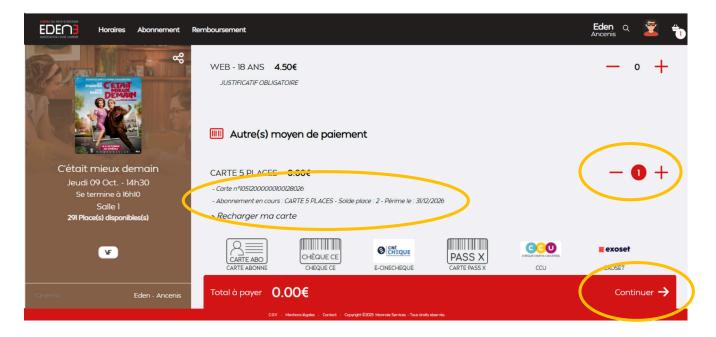
Une fois basculé sur le site TicketingCiné,



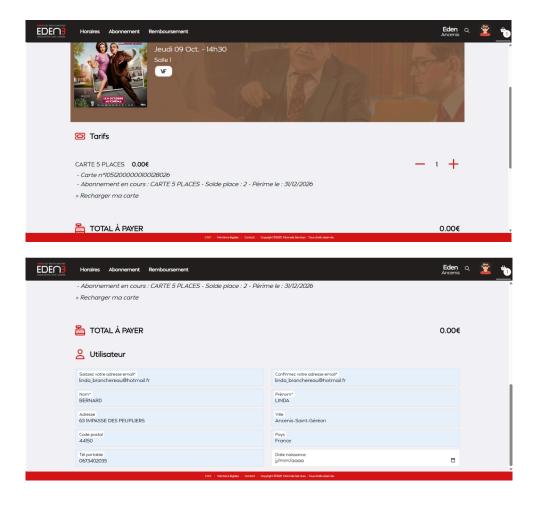
- Cliquez sur le moyen de paiement souhaité (CARTE ABONNE, CHEQUE CE, E-CINECHEQUE, CCU)
- CARTE ABONNÉ

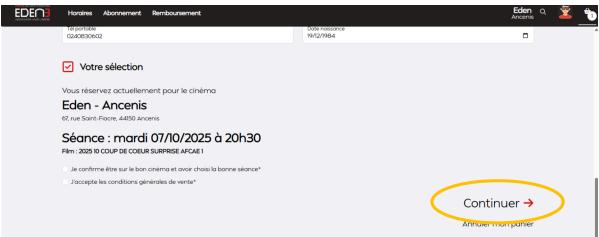


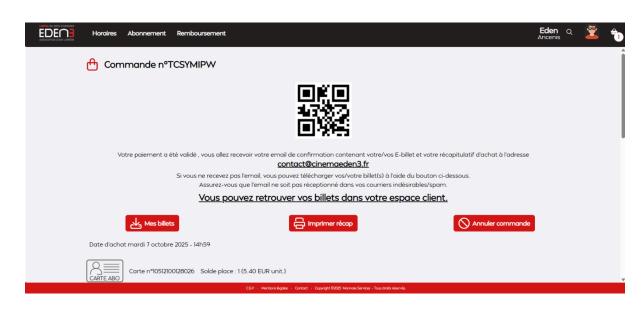
• Si vous êtes connecté, sélectionner votre carte sinon ajouter là / Puis entrez votre mail / cliquez sur Vérifier



- Les informations de votre carte sont désormais affichées juste en dessous de la zone de saisie (solde, péremption).
- Vous pouvez utiliser une place en cliquant sur le « + » à droite.







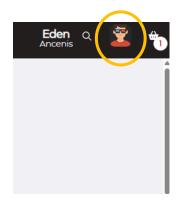


Vos billets sont à imprimer ou à présenter directement sur votre smartphone au point de contrôle.

Les billets sont disponibles immédiatement et vous les recevez également sur votre boîte mail

(attention souvent reçu dans le spams, indésirables, bien vérifier. Pour éviter cela vous pouvez enregistrer dans vos contacts l'adresse mail : no-reply@ticketingcine.fr)

- Votre carte d'abonnement sera automatiquementdébitée sur votre espace TicketingCiné (compte client)
- Vous pourrez la retrouver en vous rendant dans le menu (un avatar), sélectionner « mon compte ».
- Vous retrouvez alors l'ensemble de vos cartes d'abonnement en cours avec le nombre de places restantes et leur validité ainsi que vos dernières commandes.

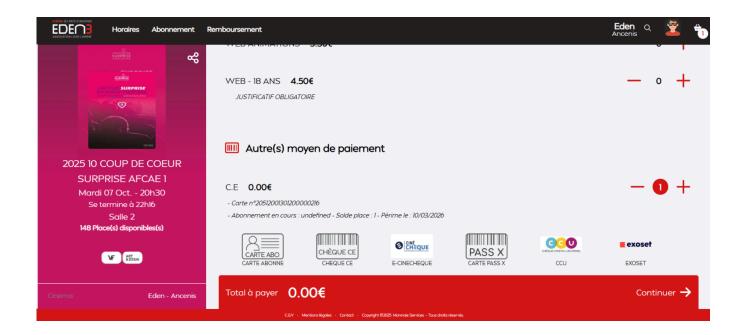


TICKETS CSE





Rentrez le numéro du chèque sans espace ni tiret

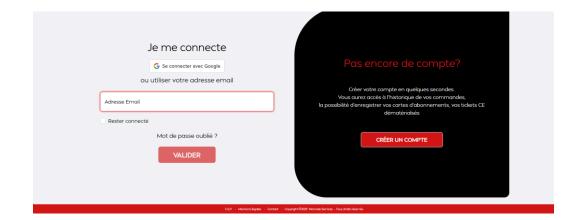


Pour la suite suivre procédure CARTE ABONNÉE page 8, idem pour E-CINECHEQUE, CARTE PASS X, CCU

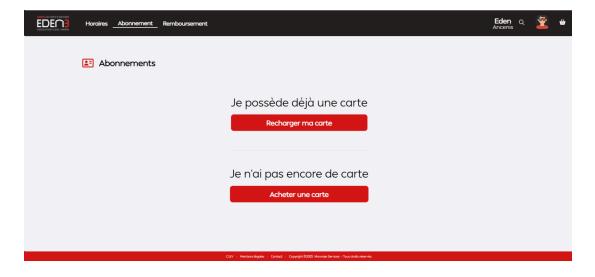
RECHARGER MA CARTE D'ABONNEMENT

2 possibilités : soit passer par la page d'accueil de notre site www.cinemaeden3.fr ou directement sur le compte ticketingciné





Pour acheter un abonnement vous devez impérativement créer un compte si ce n'est pas déjà fait



RETROUVER UNE COMMANDE

(à partir de votre compte uniquement)

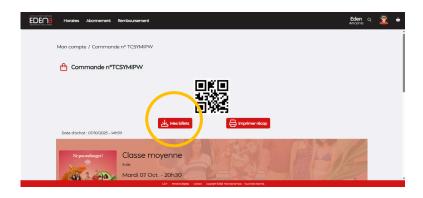


- Cliquer sur TicketingCiné sur la page d'accueil www.cinemaeden3.fr
- · Cliquez sur l'icône connecté et se connecter
- Rentrez vos identifiants de connexion





• Cliquez sur la commande que vous souhaitez :

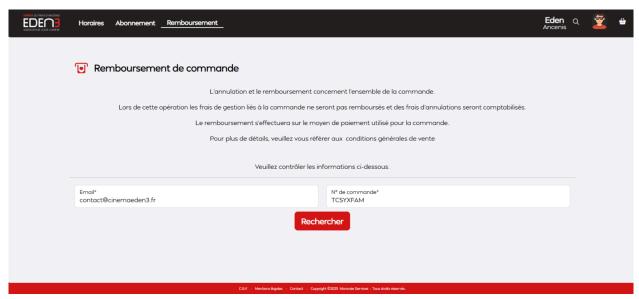


ANNULER UNE COMMANDE (place ou carte abonnement)

(possible uniquement 1h avant le début de la séance sur le web et jusqu'à l'heure de la séance en caisse)

Cliquer sur ANNULER UNE COMMANDE sur la page d'accueil www.cinemaeden3.fr





Saisissez le numéro de commande et votre mail avec lequel vous avez effectué la commande

Si vous avez payé en CB vous serez recrédité directement sur votre compte déduit des frais d'annulation

Si vous avez pris sur votre carte d'abonnement, elle sera recrédité automatiquement sans frais

ACHETER UN ABONNEMENT OU UNE PLACE UNITAIRE sur le Web

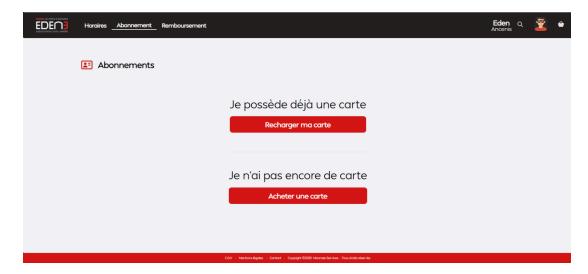
2 possibilités : soit passer par la page d'accueil de notre site www.cinemaeden3.fr ou directement sur le compte ticketingciné



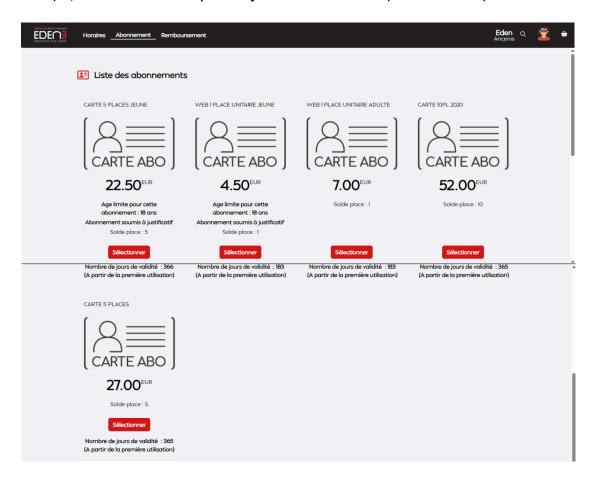


2

Pour acheter un abonnement vous devez impérativement créer un compte si ce n'est pas déjà fait



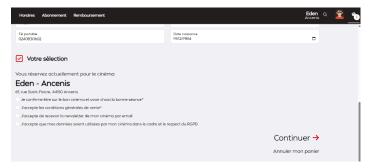
-Cliquez sur l'abonnement souhaité (5 ou 10 places adulte valable 1 an à partir de la 1ère utilisation / Place unitaire Adulte 7€ (validité 6 mois) / Place unitaire jeune - de 18 ans 4.50€ (validité 6 mois) / Abonnement 5 places jeune - de 18 ans (validité 1 an)



Confimer toutes les conditions et continuer

Un mail de confirmation vous ai envoyé avec la QR code de la carte d'abonnement

(attention surveillez vos spams ou indésirables)



Une fois la carte achetée, présentez-vous avec le QR code en caisse pour choisir le film souhaité ou réserver vos places directement sur le web (voir Page 6 de la procédure VAD)

