



### PROCÉDURE VENTE EN LIGNE (VAD) VIA LE SITE INTERNET

www.cinemaeden3.fr / Minimum 1h avant la séance pour réserver des places



#### ACHETER VOS PLACES SUR NOTRE SITE :

- Vos billets sont directement sur votre smartphone, pas besoin de les imprimer.

- La garantie d'avoir une place / Présentez vous tout de même 15 min avant le début de la séance.

- Pas besoin d'emprunter la file d'attente / Un accès « Préventes » vous est réservé à droite de la file d'attente des caisses.

**BONNE SÉANCE** 

### <u>Sommaire</u>

RESERVATION PAIEMENT CB	1
RESERVATION AVEC UNE CARTE ABONNEMENT - 1ERE UTILISATION	6
RECHARGER MA CARTE D'ABONNEMENT	13
RESERVATION AVEC UNE CARTE ABONNEMENT DEJA LIEE A VOTRE ESPACE TICKETINGCINE	14
RESERVATION AVEC UN CHÈQUE CE, CCU, CINÉCHÈQUE, CHÈQUE K'ADOS, PASS LOISIRS	17
RETROUVER UNE COMMANDE (REIMPRESSION DE VOS BILLETS)	18
ANNULER UNE COMMANDE	19
ACHETER UN ABONNEMENT OU UNE PLACE UNITAIRE	20

## **RESERVATION PAIEMENT CB**

• Depuis le site : https://cinemaeden3.fr/

• Sélectionnez votre film, la séance, puis cliquez sur l'horaire que vous souhaitez réserver.



• Une fois basculé sur le site TicketingCiné,



NECHEQUE, CCU)  $\delta.00 \in$   $5.50 \in$   $5.00 \in$  0 +  $\bullet$  0 +  $\bullet$  Valider mon panier

 Ajoutez votre place à votre panier en cliquant sur le « + » au niveau du tarif.

٠

٠

<u>Je me connecte</u>	
email*	Le site vous propose alors 3 possibilités :
<u>Je crée mon compte</u>	<ol> <li>Vous avez déjà un compte crée sur le site TicketingCiné : identifiez-vous dans l'encart « Je me connecte ».</li> </ol>
email*	2) Vous n'avez pas encore de compte crée sur le site de TicketingCiné : utilisez l'encart « Je crée mon compte » et complétez les champs requis.
nom	3) Vous ne souhaitez pas créer de compte TicketingCiné : utilisez l'encart
adresse	« Achat express ».
code postal	la création d'un compte TicketinaCiné vous permet de retrouver facilement vos
téléphone portable	commandes, gérer vos cartes d'abonnement et vos cartes fidélités.

### > Achat express

1) Vous avez déjà un compte : rentrez vos identifiants de connexion

email*	mot de passe*	> Valider
	Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez ici l	

• Cochez « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » et « valider mon paiement ».

TicketingCiné Le moteur d'achat des salles de cit	TicketingCiné EDEN - Ancenis	Billetterie	Abonnement	=
Commande nº : TC3SG	6N3R - EDEN Ancer	nis		
	EO			
	Mardi 15 Nov. 17h30 - Places contiguës non gar	Salle 3 anties en fonction de l'affluence et de votre heure d'ar	rivée au contrôle du cinéma	
EO	CARTE 5 PLACES 10512000000100128026		x 1	0.00€
	TOTAL			0.00 €
Saisissez votre Email				
Saisissez votre Email contact@cinemaeden3.fr		Confirmer votre Emoil contact@cinemaden	3.fr	0
			☑ J'ai lu et j'accepte les conditions gé	nérales de vente <b>s</b>
			> Valio	der mon paiement > Annuler mon panier

#### COMPTE EN ATTENTE DE VALIDATION

Félicitations, votre compte a été créé.

Un mail de confirmation vous a été envoyé. Merci de suivre les indications de ce mail afin de finaliser l'activation de votre compte.

Une fois l'email reçu, vous pouvez quitter cette page. Si vous ne l'avez pas reçu, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous.

Renvoyer le mail de confirmation

- Rendez-vous dans la **boite mail associée** à votre demande de création.
- o Ouvrez le mail intitulé « Activation compte TicketingCiné »
- Cliquez sur « Je finalise mon inscription ».
- Une nouvelle page s'ouvre dans votre navigateur, fermez là et retournez sur votre page précédente.
- o Cliquez alors sur « Billetterie » puis de nouveau sur votre panier et « Valider mon panier ».
- Cochez « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » et « valider mon paiement ».

TicketingCiné Le moteur d'achat des salles de ciném	TicketingCiné <sup>Bas</sup> EDEN - Ancenis	Billetterie	Abonnement	=
Commande nº : TC3SGN	13R - EDEN Ancenis			
	EO			
	Mardi 15 Nov. 17h30 - Salle Places contiguës non garanties e	3 en fonction de l'affluence et de votre heure d'arrivée au a	contrôle du cinéma	
	CARTE 5 PLACES			0.00€
v s				
	TOTAL			0.00 €
Saisissez votre Email				
Saisissez votre Email contact@cinemaeden3.fr		Confirmer votre Emoil contact@cinemaden3.fr		0
		•	J'ai lu  et j'accepte les conditions géné	rales de vente <b>o</b>
			> Valider	mon paiement > Annuler mon panier

3) Vous passez par l'achat express, sans création de compte.



• Cochez « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » et « valider mon paiement ».

TicketingCiné Le moteur d'achat des salles de cinér	TicketingCiné <sup>mas</sup> EDEN - Ancenis	Billetterie	Abonnement	=
Commande nº : TC3SGN	N3R - EDEN Ancenis			
1	Mardi 15 Nov. 17h30 - Sall Places contiguës non garantie	le 3 s en fonction de l'affluence et de votre heure d'arrivé	ie au contrôle du cinéma	
	CARTE 5 PLACES		×1	0.00€
	TOTAL			0.00 €
Saisissez votre Email				
Salsissez votre Email contact@cinemaeden3.fr		Confirmer votre Email contact@cinemaden3.fr		0
			> Valida	er mon paiement > Annuler mon panier
	Si vous ne recevez Assurez-vo	contact@cinemaeden3.fr pos lemail, vous pouvez télécharger vos/votre billet(s) à l'aide us que l'email ne soit pos réceptionné dans vos courriers indu Yous pouvez retrouver vos billets dans votre espace client	t du bouton ci-dessous. ésirobles/spam. L	
La Ma comma Date actor, stati 12 actore de	Si vous ne recevez Assurez-vo nde	contact@cinemaeden3.fr pas Temoil, vous pouwez télécharger vos/votre billet(s) à Taide us que l'emoil ne soit pas réceptionné dans vos courriers ind Vous pouvez retrouver vos billets dans votre espace client La Mon Récopitulatif	e du bouton ci-dessous. ésirobles/spam. t. > Poursuivre vos achats	
Late achieve and 17 actables for Date achieve and 17 actables for Carte n°1051210012802	Si vous ne recevez Assurez-vo nde or	contact@cinemaeden3.fr pas lemail, vous pouvez télécharger vos/votre billet(s) à l'aide us que l'email ne soit pas réceptionné dans vos courriers indu Yous pouvez retrouver vos billets dans votre espace client ▲ Man Récopitulatif	s du bouton ci-dessous. ésirobles/spam. <b>t</b> > Poursuivre vos achats	
Late denor and 17 octobro 20 <u>Date denor</u> and 17 octobro 20 <u>Carte nº105121001260</u> <u>Commande nº</u> :	Si vous ne recevez Assurez-vo nde voi - antej 26 Solde place : 4 (5.40 EUR unit) TCKIETAD - EDEN Ance	contact@cinemaeden3.fr pos lemail, vous pouvez télécharger vos/votre billet(s) à l'aide us que lemail ne soit pos réceptionné dans vos courriers ind Vous pouvez retrouver vos billets dans votre espace client Leman de leman de le	v du bouton ci-dessous. ésirables/spam. £ > Poursuivre vas achats	
▲ Macomma Date doive and 17 october 20 Carte n°1051210012802 Commande n° : Bereficiente	Si vous ne recevez Assurez-vo nete Solde place : 4 (5.40 EUR unit.) TCKIETAD - EDEN Ance Bernadette	contact@cinemaeden3.fr pas temail, vous pouvez télécharger vos/votre bilitett) à l'aide us que l'email ne soit pos réceptionné dans vos courriers indi Vous pouvez retrouver vos billets dans votre espace client de Man Récapitulatif	s du bouton ci-dessous. ésirables/spam. <b>t</b> > Poursuivre vos achats	
Macomma Date denomination 22 actions 20 Quite action of 12 actions 20 Quite action of 12 actions 20 Quite action of 12 actions 20 Contra n° 1051210012807 Commande n° : BERNADET	Si vous ne recevez Assurez-vo nete 26 Solde place : 4 (5.40 EUR unit) TCKIETAD - EDEN Ance Bernadette Mardi 17 Oct. 20h3 Places contiguês non g	contact@cinemaeden3.fr pas temail, vous pouvez télécharger vos/votre billet(s) à l'aide us que l'email ne soit pas réceptionné dans vos courriers indu Yous pouvez retrouver vos billets dans votre espace client ▲ Man Récopitulatif D - Salle 1 aranties en fanction de l'affluence et de votre heure d'arrivée	a du bouton ci-dessous. ésirobles/spam. <b>t</b> ou contrôle du cinéma	
Ma comman Date across and 12 october 20 Carte n°105121001280; Commande n° : BERK DET BERK DET	Si vous ne recevez Assurez-vo me Solde place : 4 (5.40 EUR unit) TCKIETAD - EDEN Ance Mardi 17 Oct. 20h3 Places contigués non g CARTE 5 PLACE 105/200001007/28028	contact@cinemaeden3.fr pas lemail, vous pouvez télécharger vos/votre billet(s) à l'aide us que l'email ne soit pos réceptionné dans vos courriers ind Vous pouvez retrouver vos billets dans votre espace client ▲ Mon Récopitulatif nis 0 - Salle 1 oranties en fonction de l'affluence et de votre heure d'arrivée S	ou contrôle du cinéma x 1	- 0.00EUR

Pour les 3 possibilités, les billets sont disponibles immédiatement et vous les recevez également sur votre boîte mail, 2 pièces jointes - 1<sup>er</sup> PJ récapitulatif de commande et 2ème PJ les billets.

#### (attention souvent reçu dans le spams, indésirables, bien vérifier. Pour éviter cela vous pouvez enregistrer dans vos contacts l'adresse mail : no-reply@ticketingcine.fr)

Vos billets sont à imprimer ou à présenter directement sur votre smartphone au point de contrôle.

## **RESERVATION AVEC UNE CARTE D'ABONNEMENT 1**ERE UTILISATION

- Depuis le site : https://cinemaeden3.fr/
- Sélectionnez votre film, la séance, puis cliquez sur l'horaire que vous souhaitez réserver.

Semaine du 11/10	au 17/10					
Mercredi 11	Jeudi 12	Vendredi 13	Samedi 14	Dimanche 15	Lundi 16	Mardi 17
Séances <b>VF</b>						
÷	4		1 <u>-</u>	-	-	<u>20h30</u>
					1	/F : Version Françai

• Une fois basculé sur le site TicketingCiné,





ernadette		
VF		
/ardi 17 Oct. 20h30 - Salle 1		
<ul> <li>Connectez-vous</li> <li>Afin de pouvoir utiliser vos contremarques sans avoir à saisir leurs codes</li> </ul>		1
Saisissez ici votre numéro de code barre (CARTE ABONNE, CHEQUE CE, CARTE PASS X, E-CINECHEQUE, CCU, EXOSET)		Ajouter
• Ou choisissez un tarif ci-dessous (Paiement par CB)		
EB PLEIN TARIF	7.00 EUR	<b>-</b> 0 <b>+</b>
	5.50 EUR	- 0 <b>+</b>
IEB - 18 ANS JUSTIFICATIF OBLIGATOIRE	4.50 EUR	- o +
		🖶 Valider mon panier

• Ajoutez votre place en cliquant sur « Saisissez ici votre numéro de code barre (CARTE ABONNE, CHEQUE CE, E-CINECHEQUE, CCU).

	Les Gardiens de la Galaxie 3		
The second secon	Lundi 15 Mai 15h40 - Salle 2		
	> Saisissez ici votre numéro de code barre (CARTE ABONNE, CHEQUE CE, E-CINEC	HEQUE, CCU}	• Ajouter
Acheter ma carte	> Ou choisissez un tani d-ocused (Palament por CP)		
odoonnement	TARIF NORMAL	8.00 €	<b>-</b> 0 <b>+</b>
	TARIF REDUIT Justificatif obligatoire, - 18 ans -Etudiant, + 65 ans, -Demondeur demploi	5,50 €	<b>-</b> 0 <b>+</b>
	ENFANT -12 ANS Justificatif obligatoire	5.00 €	<b>-</b> 0 <b>+</b>
			🖀 Valider mon panier

- Saisir le code de votre carte d'abonnement puis Valider.
- Saisir ensuite votre adresse mail, puis Valider.



- Les informations de votre carte sont désormais affichées juste en dessous de la zone de saisie (solde, péremption).
- Vous pouvez utiliser une place en cliquant sur le « + » à droite.

•

	> Connectez-vous Afin de pouvoir utiliser vos contremarques sans avoir à saisir leurs codes	1
Acheter ma carte d'abonnement	> Saisissez ici votre numéro de code barre (CARTE ABONNE, CHEQUE CE, CARTE PASS X, E-CINECHEQUE, CCU, EXOSET)	• Ajouter
(	CARTE 10PL 2020 5.20 EUR 1051200000400101028 - Solde place : 10 - Périme le : 15/10/2024 > Recharger ma carte	
		👑 Valider mon panier

	Abonnement	
Dans votre <b>panier</b> , en haut à droite, est indiqué le nombre de place ajoutée (1 dans mon exemple). Une fois votre panier incrémenté, cliquez sur celui-ci pour valider votre		
présent en dessous de la liste des tarifs.	<ul> <li>Ajouter</li> <li>1 +</li> </ul>	
	- 0 + - 0 +	)

<u>Je me connecte</u>	Le site vous propose alors 3 possibilités :
email*	
	<ol> <li>Vous avez déjà un compte crée sur le site TicketingCiné : identifiez-vous dans l'encart « Je me connecte ».</li> </ol>
<u>Je crée mon compte</u>	
	2) Vous n'avez pas encore de compte crée sur le site de TicketingCiné : utilisez
email*	l'encart « Je crée mon compte » et complétez les champs requis (fortement
nom	conseillé afin de pouvoir retrouver l'ensemble de vos commandes)
adresse	3) Vous ne souhaitez pas créer de compte TicketingCiné : utilisez l'encart «
code postal	Achat express ».
téléphone portable	
> Achat express	La création d'un compte TicketingCiné vous permet de retrouver facilement vos commandes, gérer vos cartes d'abonnement.
·	

#### 1) Vous avez déjà un compte : rentrez vos identifiants de connexion

email*	mot de passe*	> Valider
	Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez ici l	
Cochez « J'ai lu et j'accepte les conditions g	énérales de vente » et « valider mon paiem	ient ».

TOTAL	0.00 EUR
	J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente
	> Valider mon paiement
	> Annuler moo <sub>p</sub> unier

#### <u>A savoir :</u>

- Dans ce cas, votre carte d'abonnement sera automatiquement ajoutée à votre espace TicketingCiné.
- Vous pourrez la retrouver en vous rendant dans le menu (3 lignes à droite de l'écran), sélectionner « Abonnement ».





Vous pouvez « Ajouter une carte abonné » existante (achetée directement au cinéma).

Recharger ou supprimer votre carte, modifier vos données personnelles.

1

2

3

4

A travers cette interface, il est possible de consulter le **solde** de votre carte d'abonnement, ainsi que la **durée** de validité de vos places ou crédit.

Acheter directement en ligne, une carte d'abonnement dématérialisée (utilisable en caisse avec le QR Code).

#### COMPTE EN ATTENTE DE VALIDATION

Félicitations, votre compte a été créé.

Un mail de confirmation vous a été envoyé. Merci de suivre les indications de ce mail afin de finaliser l'activation de votre compte.

Une fois l'email reçu, vous pouvez quitter cette page. Si vous ne l'avez pas reçu, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous.

Renvoyer le mail de confirmation

- o Rendez-vous dans la boite mail associée à votre demande de création. (vérifiez vos spams ou indésirables)
- o Ouvrez le mail intitulé « Activation compte TicketingCiné »
- o Cliquez sur « Je finalise mon inscription ».
- Une nouvelle page s'ouvre dans votre navigateur, fermez là et retournez sur votre page précédente.
- o Cliquez alors sur « Billetterie » puis de nouveau sur votre panier et « Valider mon panier ».
- Cochez « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » et « valider mon paiement ».

CAT-BON DERIVAT	Bernadette
Ce A	Mardi 17 Oct. 20h30 - Salle 1 Places contiguës non garanties en fonction de l'affluence et de votre heure d'arrivée au contrôle du cinéma
	CARTE 5 PLACES x 1 0.00EL
VF	TOTAL
	U J'ai lu et j'accepte les conditions générales de venter
	Nolider man asigmat

Dans ce cas, il vous faut ajouter votre carte manuellement dans votre espace client, elle ne s'enregistre par automatiquement.

Allez dans le menu en haut à gauche de la page (3 lignes), puis cliquez sur « Abonnement »





Vous pouvez « Ajouter une carte abonné » existante (achetée directement au cinéma).

Recharger ou supprimer votre carte, modifier vos données personnelles.

1

2

3

4

A travers cette interface, il est possible de consulter le **solde** de votre carte d'abonnement, ainsi que la **durée** de validité de <sub>vos</sub> places ou crédit.

Acheter directement en ligne, une carte d'abonnement dématérialisée (utilisable en caisse avec le QR Code).

- 3) Vous passez par l'achat express, sans création de compte.
- Cochez « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » et « valider mon paiement ».

Commande nº : TCKIET	AD - EDEN Ancenis
	Bernadette
e	Mardi 17 Oct. 20h30 - Salle 1 Places contiguës non garanties en fonction de l'affluence et de votre heure d'arrivée au contrôle du cinéma
	CARTE 5 PLACES x 1 0.00EUR
VF	
	□ J'ai lu et j'accepte les conditions generales de venter
	> Valider mon parier

<u>A savoir</u> : Aucune information abonnée ne sera enregistrée.

## **RECHARGER MA CARTE D'ABONNEMENT**

• Cliquez sur les 3 traits horizontaux en haut à droite, ensuite sur « mes cartes abonnées »

TicketingCiné Le moteur d'achat des sailes de cinémas EDEN - Ancenis	Billetterie	Abonnement	
Mon compte contact@cinemaeden3.fr > Mes données personnelles > Mes commandes			
> <u>Mes cartes abonnés</u> > Mes cartes fidélités			
> Ajouter une carte obonné	CARTE S PLACES 105120028026 Solide place 15 (4.4 cunt) Perme le : 3//12/2022	> Achat carte abannement	
	EDEN Ancenis		
	> Recharger ma carte > mount > Supprimer carte		

#### Cliquez sur recharger ma carte

Le moteur d'achat des sailes de cinéma	TicketingCiné <sup>s</sup> EDEN - Ancenis Billetterie		Abonnement	$\equiv$
Mon Récapitulatif				1
	Recharge Carte Abo 🖲			27.00 €
	Total CB À Payer			27.00 €
Paiement sécurisé par				
		Systempay Solutions d'avance		
			<ul> <li>J'ai lu et j'accepte les conditions générales</li> <li>&gt; Valider mon po</li> </ul>	de vente 0 biement

Ensuite suivre les instructions pour la paiement, un mail de confirmation vous sera envoyé.

Vous pouvez recharger uniquement du même abonnement déjà en cours, pour changer d'abonnement de 5 à 10 ou inversement il faudra passer obligatoirement en caisse

# **RESERVATION AVEC UNE CARTE D'ABONNEMENT** DEJA LIEE A VOTRE ESPACE TICKETINGCINE

- Depuis le site : https://cinemaeden3.fr/
- Sélectionnez votre film, la séance, puis cliquez sur l'horaire que vous souhaitez réserver.

Semaine du 11/10 a	au 17/10					v
Mercredi 11	Jeudi 12	Vendredi 13	Samedi 14	Dimanche 15	Lundi 16	Mardi 17
Séances VF						
-		-0		-	- (1	<u>20h30</u>

• Une fois basculé sur le site TicketingCiné,

	Bernadette		
And more that the design of the	VF		
POLICIA VALIDAD INTERA	Mardi 17 Oct. 20h30 - Salle 1		
	> Connectez-vous Afin de pouvoir utiliser vos contremarques sans avoir à saisir leurs codes		1
Acheter ma carte d'abonnement	> Saisissez ici votre numéro de code barre (CARTE ABONNE, CHEQUE CE, CARTE PASS X, E-CINECHEQUE, CCU, EXOSET)		• Ajouter
	> Ou choisissez un tarif ci-dessous (Paiement par CB)		
	WEB PLEIN TARIF	7.00 EUR	<b>-</b> 0 <b>+</b>
	WEB TARIF REDUIT	5.50 EUR	- 0 <b>+</b>
	WEB - 18 ANS JUSTIFICATIF OBLIGATOIRE	4.50 EUR	<u> </u>
			🔐 Valider mon panier



- Cliquez sur le Menu (3 lignes en haut à droite de l'écran et sélectionner « Mon compte ».
- Rentrez vos identifiants de connexion .

email*	mot de passe*	> Valider
	Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez ici l	

Cliquez sur « Billetterie » pour revenir à la page d'accueil du site et choisir votre film ainsi que la ٠ séance désirée.

-	Ticketing Pont des Arts	Ciné -Marcq-en-Baraeul		В	letterie		Abonnement	<b>1</b>
			(12		Evènements			
<	AMANDA a state AMANDA a state a sta	PANE	Nulp Fiction					$\rangle$
	Amondo	Jeanne du Barry	Pulp Fiction	Mourice Béjort	Miraculous - le film			
	Mardî 16 Mai 20h00	Mardi 16 Mai 20h00	Mardi 23 Mai 20h45	Jeudi 25 Moi 20h00	Dimonche 11 Juin 11h00			
	v &	VF & Miller	VO 🖬 🕹	A. P. Sitta	VF & mm			
				Uve				
					Aujourd'hui			
		Task.					+	And the

	Les Gardiens de la Galaxie 3		
	vf &		
CALINE CONTRACTOR	Lundi 15 Mai 15h40 - Salle 2		
	> Saisissez ici votre numéro de code barre (CARTE ABONNE, CHEQUE CE, E-CINEC	CHEQUE, CCU)	• Ajouter
Acheter ma carte	> Ou choisissez un tarir de de source (Paisment par CP)		
odoonnement	TARIF NORMAL	8.00 €	<b>-</b> 0 <b>+</b>
	TARIF REDUIT Justificatif obligatoire, - 18 ans -Etudiant, + 65 ans, -Demandeur demploi	5.50€	- 0 +
	ENFANT -12 ANS Justificatif obligatoire	5.00 €	<b>-</b> 0 <b>+</b>
			🖀 Valider mon panier

Page 15

• Sélectionnez « Mes cartes » et choisissez dans la liste déroulante votre carte d'abonnement.

IF.

•

•

TicketingCiné ×	
Code	(!)
Mes cartes 🔹	Oops
Recherche	Vous n'avez plus de place disponible Souhaitez-vous recharger votre carte
	d'abonnement?
<u>ILLINETTE</u>	Message d'erreur si votre carte est vide
Valider	

- Les informations de votre carte sont désormais affichées juste en dessous de la zone de saisie (solde, péremption).
- Vous pouvez utiliser une place en cliquant sur le « + » à droite.

Editor to tviar to too - Salle o	Places disponibles	
Soisissez ici votre numéro de code borre (CARTE ABO, CHEQUE CE, CARTE PASS X, E-CINECHEQUE, CCU, CARTE CIP, CHEQUE GRAC, PLACE OFFERTE, CARTE ILLIMITE ME-SA ILLIMITE 199977000000700000474 - Solde place: 0 - Périme le : 05/04/2024 > Recharger ma carte	C Ajouter C 0 ↔ Walider mon panier	
	Abonnement	
Dans votre <b>panier</b> , en haut à droite, est indiqué le nombre de place ajoutée (1 dans mon exemple). Une fois votre panier incrémenté, cliquez sur celui-ci pour valider votre commande, ou directement sur le bouton « <b>Valider mon panier</b> », présent en dessous de la liste des tarifs.		
	Ajouter	
	<ul> <li>□ 1 (+)</li> <li>□ 0 (+)</li> </ul>	
	<b>•</b> • <b>•</b>	
	🗎 Valider mon panier	

• Cochez « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » et « valider mon paiement ».

	contact@cinemaeden3.fr				
	Si vous ne recevez pas l'email, vous pouvez télécharger vos/votre billet(s) à l'aide du bouton ci-dessous. Assurez-vous que l'email ne soit pas réceptionné dans vos courriers indésirables/spam.				
	Vous pouvez retrouver vos billets dans votre espace client.				
🛓 Ma commande	🛓 Mon Récapitulatif		> Poursuivre vos achats		
Date achat : mardi 17 octobre 2023 - 14h43					
Carte nº10512100128026 Solde place : 4	(5.40 EUR unit.)				
Commande n° : TCKIETAD - EDEN Ancenis					
BERNADETTE	Bernadette				
2	Mardi 17 Oct. 20h30 - Salle 1 Places contiguês non garanties en fonction de l'affluence et de votre heure d'arrivée au contrôle du cinéma				
	CARTE 5 PLACES	x 1	0.00EUR		
VF					
	TOTAL		0.00 EUR		

Pour les 3 possibilités, les billets sont disponibles immédiatement et vous les recevez également sur votre boîte mail, 2 pièces jointes - 1<sup>er</sup> PJ récapitulatif de commande et 2ème PJ les billets.

(attention souvent reçu dans le spams, indésirables, bien vérifier. Pour éviter cela vous pouvez enregistrer dans vos contact l'adresse mail : no-reply@ticketingcine.fr)

Vos billets sont à imprimer ou à présenter directement sur votre smartphone au point de contrôle.

## RESERVATION AVEC UN CHÈQUE CE, CCU, CINÉCHÈQUE, CHÈQUE K'ADOS, PASS LOISIRS

 Ajoutez votre place en cliquant sur « Saisissez ici votre numéro de code barre (CARTE ABONNE, CHEQUE CE, E-CINECHEQUE, CCU).

	La Pat' Patrouille : La Super Patrouille Le Film	
Enterna Contraction	VF	
LE HI OCTOBRE	Lundi 16 Oct. 14h30 - Salle 1	
	> Connectez-vous Afin de pouvoir utiliser vos contremarques sans avoir à saisir leurs codes	1
d'abonnement	Solsissez ici votre numéro de code barre CARTE PASS X, CCU, EXOSET)	• Ajouter
	Code   10512900127542     Saisie email valide     Chèque ce     PASS X	
	Valider	

Remplir un email valide et valider

Pour les CHEQUES CE, PASS LOISIRS, CHEQUES K'ADOS, CCU, CINÉCHÈQUES remplir le numéro chèque sans espace ni tirets et la clé WEB

### **RETROUVER UNE COMMANDE**

(à partir de votre compte uniquement)



- Cliquer sur TicketingCiné sur la page d'accueil www.cinemaeden3.fr
- Cliquez sur le Menu (3 lignes en haut à droite de l'écran et sélectionner « Mon compte ».
- Rentrez vos identifiants de connexion

email*	mot de passe*	> Valider
	Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez ici l	

• Cliquez sur « Mes commandes » dans le menu de Gauche.



• Cliquez sur la commande que vous souhaitez :

#### Détail commande

Date achat : lundi 15/05/2023 à 11h19 Commande nº :	Les Gardiens de la Galaxie 3 Mardi 30 Mai 22h30 - Salle 4 Places contiguês non garanties en fonction de l'affluence et de votre heure d'arrivée au contrôle du cinéma MEGA ILLIMITE	×1	0.00EUR
MRAD des X VF 6.	TOTAL		0.00 EUR
Réimpression d	de vos billets	>Annuler cette commande	

X

## ANNULER UNE COMMANDE (place ou carte abonnement)

(possible uniquement 1h avant le début de la séance sur le web et jusqu'à l'heure de la séance en caisse)

Cliquer sur ANNULER UNE COMMANDE sur la page d'accueil www.cinemaeden3.fr



Saisissez le numéro de commande et votre mail avec lequel vous avez effectué la commande

Si vous avez payé en CB vous serez recrédité directement sur votre compte déduit des frais d'annulation

Si vous avez pris sur votre carte d'abonnement, elle sera recrédité automatiquement sans frais

## ACHETER UN ABONNEMENT OU UNE PLACE UNITAIRE sur le Web

2 possibilités : soit passer par la page d'accueil de notre site www.cinemaeden3.fr ou directement sur le compte ticketingciné



Pour acheter un abonnement vous devez impérativement créer un compte si ce n'est pas déjà fait

Je crée mon compte			
email*	mot de passe*		
nom	prénom		
odresse			
code postal	ville		
téléphone portable	date de naissance jj/mm/aaaa		
Jaccepte de recevoir les informations de mon cinéma		> Valider	Page <b>20</b>

COMPTE EN ATTENTE DE VALIDATION
Félicitations, votre compte a été créé.
Un mail de confirmation vous a été envoyé. Merci de suivre les indications de ce mail afin de finaliser l'activation de votre compte.
Une fois l'email reçu, vous pouvez quitter cette page. Si vous ne l'avez pas reçu, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous.
Renvoyer le mail de confirmation

- Rendez-vous dans la **boite mail associée** à votre demande de création. (vérifiez vos spams ou indésirables)
- o Ouvrez le mail intitulé « Activation compte TicketingCiné »
- Cliquez sur « Je finalise mon inscription ».

V

• Une nouvelle page s'ouvre dans votre navigateur, fermez là et retournez sur votre page précédente.

Cliquez sur l'abonnement souhaité (5 ou 10 places adulte valable 1 an à partir de la 1ère utilisation / Place unitaire Adulte 7€ (validité 6 mois) / Place unitaire jeune - de 18 ans 4.50€ (validité 6 mois) / Abonnement 5 places jeune - de 18 ans (validité 1 an)

Choisissez un abonnement ! > Cinéma : EDEN - Ancenis					
CARTE 10PL 2020 WEB Solde place : 10 Nombre de jours de validité : 365	CARTE Solde place : 5 Nombre de jours de validité : 365	5 PLACES WEB	Solde place : 1 Nombre de jours de validi	1 PLACE UNITAIRE ADU té : 183	LTE
> Sélectionner 52.00 EUR	> Sélectionner	27.00 EUR	> Sélectionner		7.00 EUR
ABONNEMENT 5 PLACES JEUNES WEB Solde place : 5 Nombre de jours de volidité : 366		Age limite pour cette obonnement : 18 ons Abonnement soumis à justificatif Solde place : 1			
> Sélectionner	22.50 EUR	> Sélectio	nner	4.50 EUR	
alidez le paiement par CB et suivre	les instructions.	TicketingCiné EDEN - Ancenis		Billetterie	
Jn mail de confirmation vous ai envoyé attention surveillez vos spams ou indésirables)		Choisissez votre moyen de pai	ement :	VISA Netercard	C3

Une fois la carte achetée, présentez-vous avec le QR code en caisse pour choisir le film souhaité ou réserver vos places directement sur le web (voir Page 6 de la procédure VAD)

